

常州市武进人民医院文件

武医发〔2022〕37号

关于印发《做好党的二十大 维稳安保工作的实施方案》的通知

各科室（病区）：

为认真贯彻落实《武进区关于做好党的二十大维稳安保工作实施方案》（武平安办〔2022〕12号）部署要求，切实做好全院维稳安保工作，结合工作实际，特制定《武进人民医院做好党的二十大维稳安保工作的实施方案》，现印发给你们，请遵照执行。



常州市武进人民医院

2022年8月10日

武进人民医院

做好党的二十大维稳安保工作的实施方案

为认真贯彻落实《武进区关于做好党的二十大维稳安保工作实施方案》（武平安办〔2022〕12号）部署要求，切实做好全院维稳安保工作，结合工作实际，特制定如下实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻学习习近平法治思想和习近平总书记关于维护安全稳定的重要指示精神，从捍卫“两个确立”、做到“两个维护”的高度，认真贯彻落实区委区政府决策部署，时刻保持“放心不下”的责任感，坚持问题导向，树牢底线思维，盯紧风险隐患，从严从细从实落实维护安全稳定各项措施，护航“532”发展战略深入推进更高水平的平安武进建设，为党的二十大胜利召开营造安全稳定的政治社会环境。

（二）工作目标。把维护安全稳定工作摆在突出位置，做到守土有责、守土担责、守土尽责，坚持源头预防为主，全力防范化解各类风险，强化安保维稳工作统筹联动，狠抓安保维稳工作措施落实，确保不发生影响国家政治安全和社会稳定的重大事件，不发生因信访问题引发的群体性事件和个人极端事件，不发生重大安全事故和网络舆情事件，以维护政治安全、社会安定、人民安宁的实际行动，迎接党的二十大胜利召开。

（三）工作原则

1. 坚持党的领导。充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，有效整合各方资源，把党的政治优势和制度优势充分转化为维稳安保工作强大效能。

2. 坚持以人民为中心。把守护人民群众生命安全和身体健康作为出发点和落脚点，通过提升卫生健康服务质量，优化卫生健康服务内涵，努力提高人民群众获得感、幸福感和安全感。

3. 坚持统筹推进。统筹发展和安全“两件大事”、国内国际“两个大局”、网上网下“两个战场”、传统安全和非传统安全“两种要素”，增强防范化解风险的整体性和协同性。

4. 坚持科学治理。有机结合系统治理、依法治理、综合治理、源头治理和专项治理，立足着眼前置防线、前瞻治理、前端控制和前期处置，提升防范化解风险的预判能力和处置能力。

二、组织领导

医院成立党的二十大维稳安保工作领导小组，加强统筹谋划、组织推动和指挥调度。领导小组由医院主要领导任组长，班子其他成员任副组长，成员由各相关科室负责同志担任。领导小组下设办公室在保卫科，做好党的二十大维稳安保工作的情况汇总、定期通报、督查督办和总结评估等工作。

三、方法步骤

（一）部署阶段（7月中旬）。按照区工作方案要求，结合实际制定我院工作方案，确保各项维稳安保措施落地落实落细。

（二）推进落实阶段（7月下旬至10月底）。各相关科室深入开展社会矛盾风险隐患拉网式大排查大起底大化解专项活动，全面滚动排查、调处化解各类矛盾纠纷和风险隐患，做到底数清、情况明，确保各类风险隐患及时消除化解、突出治安问题有力攻坚整治、重点人员群体全部吸附稳控。

（三）巩固提升阶段（11月至12月）。认真总结工作经验做法，巩固深化工作成果，健全完善维稳安保机制。

四、重点任务

（一）紧盯公共卫生领域

1. 抓好新冠肺炎疫情防控。坚持“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针，按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》，落细落实常态化疫情防控各项措施。快速有效处置突发疫情，加强人员配备和培训演练，一旦发生疫情，充分利用黄金24小时处置时间，最快速度落实流调溯源、隔离管控、核酸检测、医疗救治等措施。（医务处、公卫科、院感科）

2. 加大重大传染病防控力度。统筹做好流感、人禽流感、出血热、感染性腹泻等传染病防控，控制甲乙类法定报告传染病发病率。提升应对群体性不明原因疾病的应急反应能力，做到及时发现、有效控制。（公卫科、门诊部）

3. 加强病原微生物实验室生物安全。组织新冠病毒核酸检测实验室生物安全管理培训，加强实验室生物安全联动监管，开展年度实验室生物安全专项检查，推动实验室生物安全风险防控和应急管理能力提升。（医务处）

4. 强化职业健康监督管理。开展职业病危害、放射防护管理等专项整治行动，落实职业病防治主体责任。有效预防、及时控制急性职业中毒事件、职业卫生群体事件。（公卫科）

5. 扎实开展疫苗接种管理。加强预防接种异常反应处置等，确保各类疫苗规范储存、运输、使用。（公卫科）

（二）紧盯医疗安全领域

1. 严格医疗质量安全管理。健全医疗质量管理与控制体系，进一步完善质控网络。严格落实各项院感防控措施，防止院感事件发生。（质控科、院感科）

2. 规范血液采集使用管理。规范血液采集检测、一次性耗材使用，加强血液保存、运输和输注配型等工作管理。（输血科）

3. 持续改善医疗服务。开展合理检查、合理治疗、合理用药服务，减轻群众不合理负担。全面推行安检工作，完善警医协作处置突发事件应急预案，定期开展培训演练，提高涉医突发事件快速处置能力，为医务人员及患者提供安全有序的诊疗环境。（医务处、保卫科）

4. 强化医疗乱象专项治理。坚决依法查处危害群众健康的违法违规行为，严厉打击各类违法违规执业、医保欺诈骗保、发布违法医疗、药品、医疗器械广告和虚假信息，非法应用人类辅助生殖技术等违法违规行为。（医务处、医保科、法制科）

（三）紧盯社会矛盾风险

1. 深入开展社会矛盾风险隐患拉网式大排查大起底大化解专项行动。针对损害群众利益、影响安全稳定的矛盾问题，采取

集中排查与常态排查相结合，开展“全覆盖、无盲区、零遗漏”的排查摸底。对排查出的情况和问题，认真分类梳理，逐一审核建档，动态更新进展，确保不漏一个问题、不放过一个隐患、不留存一个盲点。（投诉管理科、保卫科）

2. 扎实推进“信访突出问题攻坚化解年行动”。按照《全区卫生健康系统“信访突出问题攻坚化解年”行动实施方案》，开展好治理重复信访、化解信访积案专项工作，健全信访矛盾全链条控增减存机制，对重复信访事项和信访积案实行清单化管理，逐案落实化解责任和措施，做到挂牌作战、对账销号。（投诉管理科、监察室）

3. 切实强化重点人员教育管控。扎实做好医疗纠纷可能导致的上访医闹人员、失独人员、自诉疫苗受害者、老年乡村医生、计生手术并发症、严重精神障碍患者等部分利益诉求群体及妇女儿童、老年人等特殊群体人员稳定工作，做到诉求合理的解决问题到位、诉求不合理的思想工作到位，生活困难的帮扶救治到位、行为违法的依法处理到位。对可能引发进京赴省集访的苗头隐患，加强教育疏导和稳控，确保“北京进不去、省内不聚、外省不串、网上不炒”。（投诉管理科）

4. 持续加强扫黑除恶工作。针对重大医疗纠纷、医闹、医托、危害医务人员人身安全等涉医案（事）件，以及“黑救护车”“黑护工”和以非法手段威胁干扰医疗卫生机构正常决策、正常业务开展等现象，开展卫生健康系统涉黑涉恶线索排查，及时报送移送有关线索，努力打好常态化扫黑除恶斗争持久战。（投诉管理

科、保卫科)

(四) 紧盯行业治理风险

1. 抓好意识形态安全。加强阵地管理，把握主动权，将各项业务工作和意识形态工作结合起来。做大做强网上主流舆论，建立线上线下信息共享和联合处置机制，做好涉及本行业网上敏感舆情向上报告和引导管控工作，严防舆情发酵升级。（党办、宣传统战科）

2. 抓好党风廉政建设和行风作风建设。持之以恒加强党风廉政建设，紧密结合行业特点、业务重点，聚焦廉政风险持续开展“制度再完善，执行再严格”行动和“卫健系统突出问题专项整治”回头看。扎实开展“聚力新发展·奋进勇担当”主题活动，强化自身建设，塑造行业新风。推动医疗机构工作人员廉洁从业九项准则实施，坚决遏制医药购销领域不正之风。（监察室、行风办）

3. 抓好安全生产工作。深入开展全区卫健系统深化提升安全生产专项整治三年行动，对照医疗卫生行业安全生产专业委员会安全生产大检查工作方案，重点围绕消防安全、危险化学品、既有建筑、燃气安全等方面，全面整治问题隐患，确保安全生产形势稳定。（保卫科、总务科、药事科、采购办）

4. 抓好网络数据安全。持续开展网络信息系统安全专项行动，加强信息系统安全检查，高密度常态化加大安全漏洞和隐患排查力度，加强信息系统安全监测，主动发现问题，及时消除隐患。高度关注生物医学研究数据、医疗健康信息等安全管理，杜绝发

生数据泄密、窃取或私自售卖现象。（信息科）

五、工作保障

（一）压实工作责任。严格落实主要领导负总责、班子成员“一岗双责”的领导责任制，“一把手”切实肩负起第一责任，率先垂范、靠前指挥，绝不能当“甩手掌柜”；分管负责领导要立足岗位，坚决守好自己的责任田。要以强烈的政治责任感和历史使命感，坚决完成好这项重大政治任务，最大限度把问题吸附在当地、解决在当地。要按照管行业必须管安全、管业务必须管稳定的要求，及时掌握、有效化解医院存在的风险隐患，确保医疗发展与保障安全同步推进。

（二）完善工作机制。全面落实重大风险防控“四项机制”。健全落实定期报告机制，在严格实施月报告、季汇报基础上，重点分析报告影响二十大安全稳定的突出问题，做到情况真实全面、对策精准有效、风险隐患和疑难问题及时解决。健全落实研判机制，着眼可能引发重大群体性事件、个人极端事件的苗头隐患，加大专题研判和实时研判力度，不断提升涉稳风险研判前瞻性、实效性。健全落实交办反馈机制，对交办的有关风险隐患，特别是涉及党的二十大维稳安保的问题线索，相关科室要第一时间核查、处置、报告。健全落实督查督办机制，一方面接受上级开展的二十大维稳安保工作专项督查，另一方面主动开展自查，把该堵的漏洞尽早堵上，防止小事拖大、大事拖炸。

（三）严明工作纪律。积极加强与公安等部门的沟通配合，完善内外联动处置机制，及时妥善处置突发情况，把不利影响降

到最低。做好值班值守工作，严格落实领导带班、24小时值班值守等制度，保持在岗在位，确保一旦遇到突发情况，能够随时响应、立即处置。对不担当不尽职不作为甚至失职渎职，造成严重后果的，依法依纪依规予以问责。要加强请示报告，严格按照规定报送维护安全稳定工作情况，决不允许漏报、迟报，甚至隐瞒不报；对紧急突发情况，可边处置边报告，避免贻误战机、造成被动。严肃宣传纪律，坚决防止引发网络炒作、酿成重大舆情事件，努力营造良好舆论环境。

附件：风险隐患排查和处置情况汇总表

附件：

风险隐患排查和处置情况汇总表

填报科室（部门）：

序号	重点领域	风险隐患简述	当前处置措施	风险研判	责任科室

备注：请各科室自8月起，每月15日前，将本月《风险隐患排查和处置情况汇总表》报保卫科，联系人：潘志平，电话：85579031。