

# 常州市武进人民医院文件

武医发〔2021〕94号

## 关于进一步加强发热门诊管理的通知

各科室（病区）：

为切实发挥医疗机构疫情防控“哨点”作用，根据常州市新冠疫情防控指挥部医疗组文件《关于进一步加强发热门诊管理》的文件要求，进一步加强我院发热门诊管理，确保不放过每一个新冠肺炎可疑病例，现将进一步加强发热门诊管理有关要求通知如下，请认真遵照执行。

### 一、强化落实预检分诊措施

加强预检分诊点建设，科学设置预检分诊操作台，加强预检分诊医护人员、志愿者等岗位人员设置，预检分诊处要及时更新国内中高风险地区所在地（市）名单，张贴具有新

新冠肺炎十大症状患者就诊的流程标识。严格落实预检工作制度，对所有前来就诊患者进行体温检测、查验行程码、健康码、《预检分诊操作表》，检查口罩佩戴情况。

切实强化首诊负责制，接诊医师发现新冠肺炎十大症状患者或具有流行病史或接触史的患者，应依法落实隔离和防护、传染病报告、相关信息登记等要求，在排除新冠病毒感染前不得允许患者自行离开医院。

## **二、强化患者院内诊疗全过程管理**

细化并落实分诊工作机制，对具有十大症状或流行病学史和接触史的患者，应安排专人陪同前往发热门诊，实施就诊全流程闭环管理，在筛查结果明确之前严格患者管理措施。要做好患者院内转诊工作交接，确保患者院内行踪清晰可追溯。

切实加强院内安保措施，加强安保人员配置和值班，积极联系同级公安部门派驻力量进驻医疗机构，协助开展可疑病例管控工作。对不配合规范就诊转诊或隔离观察的患者耐心进行引导劝阻；对不接受疫情防控措施、造成传染病传播风险、涉嫌违反《传染病防治法》的个别人员，及时处置，必要时联系当地公安部门依法进行处理。

## **三、落实核酸应检尽检要求**

医院尽快安装新冠核酸快速检测设施设备，对前来就诊的发热门诊患者需立即进行核酸检测，并根据患者情况开展CT、血常规、抗体等检查，落实早发现措施。

快速核酸检测结果出来前，一律不得允许患者离开。对于快速核酸检测阴性的患者，可进行下一步诊疗。

对于检测阳性的标本，应立即控制被检测患者，同时报告区疾病预防控制中心，开展流调工作。医院立即采用另外一到两种更为灵敏的核酸检测试剂对原始标本进行复核检测，复核阳性方可报出。

快速核酸检测设备检测结果，不得作为新冠肺炎病例确诊依据。

#### **四、严格发热门诊感控措施**

各单位要按照《江苏省医疗机构发热门诊建设标准（2021年版）》（苏防救治〔2021〕58号）要求，在发热门诊配齐专业医务人员，实行24小时接诊。

疫情常态化防控期间，发热门诊工作人员要相对固定，定期轮值，避免不同科室之间共用工作人员。区域内发生疫情期间，或接诊入境和国内中高风险地区人群的发热门诊，工作人员应严格在院内进行闭环管理，闭环场所应与医院其他人员所在场所有明确隔断，避免接触。

强化发热门诊医务人员培训，确保熟练掌握新冠流行病学特点、诊断标准、治疗原则和防护措施等相关知识和技能。加强发热门诊预备隔离留观室配置，要加强隔离留观病房测算，原则上各开设发热门诊医疗机构在现有发热门诊留观室基础上，分别预留不少于10间符合条件的隔离留观病房，随时准备腾出作为临时隔离留观场所。

加强对预检分诊、发热等患者闭环管理、发热门诊运行管理的督查，深入查找薄弱环节和漏洞，立即采取措施进行整改，避免院内感染发生。

- 附件：1. 常州市武进人民医院发热门诊患者处置流程图  
（第七版）
2. 常州市武进人民医院门诊预检分诊流程

